

|  |
| --- |
| БРОВАРСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯКИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІВІДДІЛ ОСВІТИ 07400, м. Бровари, вул. Шевченка, 21 тел. 5-41-92, E-mail: vobrovaru\_rn@ukr.net, Web: www.brovarskyi-rvo.edukit.kiev.ua / |

**Р І Ш Е Н Н Я**

від « 30 » 01 2014р. Протокол № 1/4

м. Бровари

**Про стан розгляду звернень і заяв**

**громадян до відділу освіти у 2013 році**

Заслухавши інформацію Білан І.О. методиста РМК про стан розгляду звернень і заяв громадян до відділу освіти у 2013 році, колегія відділу освіти

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію методиста РМК Білан І.О. про стан розгляду звернень і заяв громадян до відділу освіти у 2013 році прийняти до відома.
2. Відділу освіти (Білан І.О.) забезпечити посилення контролю щодо:
   1. реалізації конституційного права громадян на звернення, своєчасного та всебічного розгляду пропозицій, заяв та скарг, що надійшли на адресу відділу освіти.
   2. створення належних умов для реалізації громадянами наданого їм права особисто звертатися до посадових і службових осіб органів виконавчої влади та задоволення їх законних вимог.

постійно

1. Контроль за виконанням цього рішення покласти на юриста відділу освіти Білан І.О.

**Голова колегії В.В.Ткачук**